

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: /UBND-HCC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày tháng 7 năm 2021

V/v tạm ngừng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Các Sở, ban ngành trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Bưu điện tỉnh;
- Tổng đài 1022.

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh đang diễn ra hết sức phức tạp, lây lan nhanh, diễn biến nguy hiểm, khó lường. Nhằm hạn chế tiếp xúc, tập trung đông người, tránh lây lan dịch bệnh Covid-19 ảnh hưởng đến sức khỏe cộng đồng; Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Tạm ngừng dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) trong tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh **từ ngày 21/7/2021 đến ngày 27/7/2021**; chỉ thực hiện thủ tục qua dịch vụ công trực tuyến nhằm đảm bảo các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19; yêu cầu thực hiện nghiêm giãn cách xã hội theo Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Trước mắt, trong thời gian tạm ngừng dịch vụ bưu chính công ích, Bưu điện tỉnh phối hợp các Sở, ban ngành, địa phương, Tổng đài 1022 thông báo để người dân, doanh nghiệp biết việc tạm ngừng; đồng thời, thống kê, thực hiện việc lưu giữ hồ sơ đảm bảo theo quy định đối với những hồ sơ đã tiếp nhận.

Yêu cầu Bưu điện tỉnh khẩn trương chuẩn bị đầy đủ các điều kiện để tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ BCCI sau thời hạn nêu trên. Lưu ý đảm bảo công tác phòng chống dịch như: thực hiện 5K, tiến hành xét nghiệm cho các nhân viên thường xuyên, sử dụng đồ bảo hộ y tế khi liên hệ tại các điểm tiếp nhận và trả kết quả các cơ quan hành chính, nhà dân, trụ sở doanh nghiệp,...

3. Giao các Sở, ban ngành, địa phương phối hợp Tổng đài 1022 thông báo đến người dân, doanh nghiệp biết việc tạm ngừng tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

4. Giao Chủ tịch UBND cấp huyện thực hiện tiếp nhận đối với hồ sơ trực tiếp các TTHC mang tính cấp bách (như thủ tục khai tử,...), đảm bảo yêu cầu phòng chống dịch.

5. Tổng đài 1022 tiếp tục phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp biết việc tạm ngừng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận và trả kết quả TTHC trên địa bàn tỉnh trong tình hình dịch bệnh có diễn biến phức tạp, phối hợp hướng dẫn nộp hồ sơ qua hình thức trực tuyến.

6. Giao trách nhiệm Đài Phát thanh - Truyền hình Đồng Nai, Báo Đồng Nai, Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông kịp thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng, Công Hành chính công tỉnh qua kênh Zalo thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến thực hiện các TTHC trong tình hình dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp trên địa bàn tỉnh.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị nghiêm túc thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về UBND tỉnh để chỉ đạo xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Chánh VPUBND tỉnh;
- Các Sở: Nội vụ, TTTT;
- Đài PTTH Đồng Nai, Báo Đồng Nai;
- Công TTĐT (đưa tin);
- Lưu: VT, HCTC, HCC, KGVX.

**TL.CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Kim Long